

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **774** /SGDDĐT-VP

Đồng Nai, ngày **16** tháng **3** năm **2020**

V/v tuyên truyền, khuyến nghị người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến BCCI khi thực hiện các TTHC trong tình hình dịch Covid-19 đang diễn ra phức tạp.

Kính gửi: - Các Phòng Giáo dục và Đào tạo;  
- Các Trường Trung học phổ thông;  
- Các đơn vị trực thuộc;  
- Các phòng Sở.

Ngày 11 tháng 3 năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo có nhận văn bản số 2494/UBND-HCC của Ủy ban Nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền khuyến nghị người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến BCCI khi thực hiện các TTHC trong tình hình dịch Covid-19 đang diễn ra phức tạp.

Nhằm tránh lây lan dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các phòng Giáo dục và Đào tạo; các trường THPT và các đơn vị trực thuộc các phòng thuộc Sở (gọi chung là cơ quan, đơn vị); tổ chức, thực hiện những nội dung sau:

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền khuyến nghị người dân, tổ chức sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện các TTHC với cước phí được Bưu điện tỉnh hỗ trợ 50% cước phí tiếp nhận/chuyển trả từ ngày **01/3/2020 đến hết ngày 30/4/2020** trong phạm vi nội tỉnh để hạn chế tập trung đông người, tránh lây lan dịch Covid-19 trong cộng đồng

- Bộ phận một cửa của Sở GDĐT tại Trung tâm hành chính và tại các cơ quan, đơn vị cơ sở giáo dục tuyên truyền, khuyến nghị người dân, tổ chức thực hiện các TTHC trực tuyến, cung cấp đầy đủ thông tin, hướng dẫn cụ thể, rõ ràng các bước thao tác khi nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (<http://dichvucong.dongnai.gov.vn>) cung cấp số điện thoại hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến cho người dân, tổ chức khi cần liên hệ hỗ trợ.

- Bộ phận Công nghệ thông tin của Sở GDĐT và các cơ quan, đơn vị cơ sở giáo dục thực hiện tuyên truyền khuyến nghị người dân, tổ chức sử dụng DVC trực tuyến BCCI khi thực hiện các TTHC trong tình hình dịch Covid-19 đang diễn ra phức tạp trên trang thông tin điện tử tại đơn vị mình.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện, có khó khăn vướng mắc, báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo thông qua Văn phòng để báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý kịp thời. *h*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Bộ phận Một cửa Sở GDĐT (tại TTHC)
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.



